

OCEAN INSTALLER: MED PROARC PÅ HAVETS BUNN

Ocean Installer planlegger, installerer, vedlikeholder og reparerer olje- og gass-systemer på havbunnen. ProArc holder orden på alle dokumentene og prosjektene. - Vi tillater ikke slinger i valsen, sier Bente Holter-Olsen.

Undervannsløsninger blir stadig viktigere innen utvinning og produksjon av olje og gass. Ocean Installer AS er et ungt, norskeid entreprenørselskap som tilbyr hele spekteret av undervannskonstruksjons-tjenester, fra planlegging onshore til installasjon og testing offshore.

To år etter starten i januar 2011, har Ocean Installer vokst til 150 ansatte ved hovedkvarteret på Forus ved Stavanger, 20 mann i Aberdeen, Skottland. Snart åpner de også kontor i Houston, Texas.

Draugen under vann

- Akkurat nå jobber vi med et stort prosjekt på Draugen. Der vil Norske Shell øke produksjonen fra feltet ved å bore flere brønner. Vi har fått jobben med utvikling, innkjøp og installasjon av undervannsløsningene, forteller Bente Holter-Olsen som både er ansvarlig for dokumentkontroll og for ProArc hos Ocean Installer.

Bygger flytende byggeplass

Arbeidet til sjøs foregår med de langtidsinnleide undervannskonstruksjonsskipene Normand Clipper og Normand Mermaid. De flytende byggeplassene har helikopterplattform, miniubåter, kraner, pumper og en karusell som legger ut fleksible rørledninger på havbunnen.

Ocean Installer som har en voksende kundeportefølje, utvider kontinuerlig kapasiteten. Derfor bygger de nå et eget konstruksjonsskip til 1,5 milliarder kroner som skal sjøsettes sommeren 2014.

5000 dokumenter, pluss revisjoner

Arbeidet på Draugen er beregnet til 250 fartøysdøgn. Før arbeidet til sjøs kan begynne, har Ocean Installers ingeniører på Forus en omfattende jobb å gjøre: - Draugen-prosjektet består av nærmere 5000 dokumenter pluss revisjoner. ProArc hjelper oss med å holde styr på det. Når alt er klart, kan vi sende dokumentasjon for installasjonen til konstruksjonsskipet, forteller Bente Holter-Olsen.

ProArc - et naturlig valg

Holter-Olsen var ansatt nummer 13, da hun høsten 2011 begynte i Ocean Installer. - Jeg kom fra en annen off-

Produkt: ProArc
Bransje: Entreprenørselskap, subsea



Ocean Installer AS, som ble etablert i 2011, prosjekterer, designer, installerer, kontrollerer, vedlikeholder og reparerer olje- og gass-systemer på havbunnen. Avanserte konstruksjonsskip er deres viktigste verktøy. Bedriften som ekspanderer raskt, har allerede bestilt sitt eget skip til 1,5 milliarder kroner for sjøsetting sommeren 2014. Skipet får to 400-tonnskraner som både kan operere på 350 meters dyp i Nordsjøen og på 3000 meters dyp utenfor Brasil.

ProArc var det naturlige valget da Ocean Installer anskaffet dokumenthåndterings-system. Med enkle tilpasninger av ProArcs standardfunksjonalitet ble systemet slik de ønsket. Tre dokumentkontrollere oppretter prosjekter og profiler, og legger inn de tusenvis av dokumenter som går mellom kunde, underentreprenør og egne ingeniører. På egen hånd lagrer ingeniørene bare interne arbeidsdokumenter i ProArc-arkivet.

shorebedrift der jeg hadde bygd opp et ProArc-system fra Software Innovation. Det lå i kortene at Ocean Installer også ville ta i bruk ProArc. Det var ikke nødvendig å gå over bekken etter vann, sier hun.

Arbeidet med å få systemet på plass startet straks. Ocean Installer hadde verken gamle systemer eller arkiver å ta hensyn til. ProArc håndterte både AutoCAD og de andre filformatene bedriften brukte.

- Vi måtte bare ta høyde for at systemet kunne vokse like raskt som Ocean Installer ansatte ingeniører, sier Bente Holter-Olsen.

OCEAN INSTALLER: MED PROARC PÅ HAVETS BUNN

Ferdig ProArc på 25 timer

- Jeg spurte ingeniørene om hvordan de ønsket å jobbe, og sammenholdt det med hvordan dokumentkontrollerne ønsket å jobbe. Standardfunksjonaliteten i ProArc tok hånd om så og si alt vi trengte, forteller hun.

Med enkle tilpasninger ble systemet slik de ønsket. Kildekoden fikk være i fred.

- Tilpasningen tok bare 25 timer. Vi fikk utmerket hjelp fra eDoc, Software Innovations partner i Stavanger, sier Holter-Olsen.

Fra 20 til 110 brukere på 1 år

På nyåret 2012 kunne de 20 ansatte som den gang jobbet i Ocean Installer, ta det nye dokumenthåndteringssystemet i drift. Alt fungerte. Etter et år med eksplosiv vekst har ProArc nå 110 brukere på Forus og i Aberdeen.

- Det eneste vi har endret i ettertid, er å legge til en planleggingsmodul som sender månedsrapporter til kundene, forteller Holter-Olsen.

Diktatorisk dokumentkontroll

For å fjerne muligheten for "dobbel bokholderi", har Ocean Installer gitt sine tre dokumentkontrollere diktatorisk myndighet til å opprette nye prosjekter og profiler, og til å legge inn nye dokumenter.

- Ingeniørene, underleverandørene og kundene sender meg e-post vedlagt nye dokumenter og revisjoner. Dokumentkontrollerne legger dokumentene inn i systemet og distribuerer dem til de prosjektansvarlige, forteller Holter-Olsen.

Ingen slinger i valsen

Dokumentkontrollerne møter jevnlig planleggerne for å sjekke at alle dokumenter er kommet på plass. - Vi tillater ikke slinger i valsen, sier Bente Holter-Olsen. - Systemet gir full oversikt og bidrar til å redusere forsinkelser som ikke er populære i vår bransje. Det eneste ingeniørene selv får lagre i ProArc-arkivet, er interne arbeidsdokumenter under arbeid.

- Bruker dere noen løsninger som ikke er vanlig andre steder?

- Egentlig ikke, bortsett fra at vi også oppbevarer styrende dokumenter i ProArc med tanke på revisjonshistorikken. Vi har også hele vårt Business Management System i et eget arkiv i ProArc, sier Holter-Olsen.

Kjempefornøyd med eDoc

- Hvordan foregår opplæringen?

- Vi kurser 1-3 nyansatte om gangen. Vi har også laget en liten folder med hurtigguide. Dessuten er vi veldig åpne på å hjelpe ingeniørene når de lurar på noe. De lærer mest når vi setter oss sammen med dem, og viser dem framgangsmåten.

- Hvordan har samarbeidet med eDoc og Software Innovation vært?

- Jeg er kjempefornøyd med eDoc, sier Holter-Olsen. - De er flinke og har kort responstid. Det samme gjelder vårt kontraktuelle forhold til Software Innovation. Vi får svar på dagen.

Gevinst for fellesskapet

- Kan du nå garantere full oversikt over prosjektene og presis kontroll med framdriften?

- Ja! Selv om det fortsatt finnes noen medarbeidere som lagrer dokumenter i sine egne, personlige foldere, blir de stadig færre. De aller fleste ser fordelene ved at alle kan følge med, og at alle dokumenter er tilgjengelige selv når noen er borte fra jobben.

- Med ProArc kan kundene henvende seg til én dokumentkontroller i stedet for en hel haug med ingeniører. Kundene vet at våre revisjoner alltid er korrekte.

Det er nok derfor nye kunder reagerer så positivt når vi forteller at vi bruker ProArc, sier Bente Holter-Olsen hos Ocean Installer AS.

Software Innovation er et skandinavisk selskap og blant de internasjonalt ledende leverandørene av programvare for informasjonshåndtering, dokumentkontroll og saksbehandling. Med 25 års erfaring og kompetanse arbeider vi målrettet med å levere fremtidsrettede, fleksible og brukervennlige løsninger. Vi skaper god kunnskapsdeling, effektiv samhandling, virksomhetskontroll og bedre service i private og offentlige virksomheter. Våre standard bransjeløsninger er bygget på Microsoft SharePoint og Office - markedets ledende plattform for samhandling.